

год начала подготовки 2018

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FAC74E9329E4F1A569EE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен до: 2018-02-28

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)


Реинжиниринг процессов
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2018 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А. 
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2018 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Реинжиниринг процессов» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых знаний по информатике и профессиональных умений и навыков, необходимых бакалавру прикладной информатики.

Изучение учебной дисциплины направлено на приобретение компетенций обучающимися проводить исследование бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, проводить системный анализ формальных моделей бизнес-систем, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов, формировать регламент бизнес-систем на базе формальных моделей, определяемой основной целью курса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина Реинжиниринг процессов относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.ДВ.09.02).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами:

-предшествует освоению данной дисциплины: Информатика и программирование, Визуальное программирование, Операционные системы; Базы данных, Проектный практикум, Разработка программных приложений.

-после изучения данной дисциплины изучается: Системы электронной коммерции, Предметно-ориентированные экономические информационные системы.

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 4 курсе.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-2. Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение.

ПК-3. Способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения.

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<p style="text-align: center;">ПК-3</p> <p>Способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения.</p>	<p style="text-align: center;">Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическими и практическими основами проектирования информационных систем В1(ПК-3) - навыками проектирования ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения В2(ПК-3) - навыками осуществления декомпозиции системы на подсистемы и комплексы задач; проектирования компонентов информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру баз данных В3(ПК-3) - навыками использования современных языков и сред программирования, профессионально применяемыми в области проектирования информационных систем, баз данных В4(ПК-3)
	<p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять выбор средств и методов проектирования отдельных компонент проекта и использовать их при выполнении конкретных работ; использовать международные и отечественные стандарты в области проектирования У2(ПК-3) - адаптировать типовые проектные решения и пакеты прикладных программ, планировать внедрение проекта и осуществлять анализ функционирования и модернизацию систем; разрабатывать планы выполнения проектных работ У3(ПК-3) - проектировать информационные системы и базы данных с

	<p>использованием современных CASE-средств, используя функционально-ориентированный и объектно-ориентированный подходы; выбирать и использовать инструментальные средства технологий проектирования У4(ПК-3) - выбирать модели данных, модели знаний и методы организации данных для ЭИС и конкретной предметной области У5(ПК-3)</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии проектирования ИС, включая технологию типового проектирования, CASE-технологии и технологию быстрого проектирования, и методики обоснования эффективности их применения с учетом социально-культурных технологий 32(ПК-3) - методы и средства структурного и объектно-ориентированного проектирования; методы и средства проектирования БД 33(ПК-3) - методы организации данных, модели предметной области, методы описания процессов в ЭИС 34(ПК-3) - состав и структуру различных классов ИС как объектов проектирования, особенности архитектуры корпоративных ИС 35(ПК-3)
<p>ПК-2 Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки, внедрения и адаптации прикладного программного обеспечения В1(ПК-2); - способностью программирования в современных средах В2(ПК-2); - способностью разрабатывать и внедрять приложения с клиент-серверной архитектурой В3(ПК-2); - способностью выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта информационной системы В7(ПК-2). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать прикладное программное обеспечение У1(ПК-2); - кодировать на языках программирования, тестировать результаты собственной работы У2(ПК-2); - проектировать и создавать Интернет-приложения У3(ПК-2); - создавать прикладное программное обеспечение, используя языки современных бизнес-приложений У7(ПК-2). <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии разработки прикладного программного обеспечения 31(ПК-2); - основы разработки программных приложений, визуального программирования, современных языков и сред программирования, корпоративных ИС, теории экономических ИС, программирования, внедрения ИС, реинжиниринг процессов, интернет-программирования, программной инженерии 33(ПК-2); - языки современных бизнес-приложений 35(ПК-2); - отечественные и международные стандарты разработки прикладного программного обеспечения 38(ПК-2).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 1 раздела, 6 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	
			В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Сем	КоР	Конс			Экзамен
1	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36	8	8					28	
		1 сессия, 5 курс	3	108	12		8	1,6	2	0,4	89,4	6,6

	ИТОГО	4	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6
--	-------	---	-----	----	---	---	-----	---	-----	-------	-----

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
заочная форма**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в реинжиниринг. Проведении реинжиниринга бизнес-процессов	19	2	1	1				17		B1(ПК-3) B2(ПК-3) B3(ПК-3) B4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) B1(ПК-2) B2(ПК-2) B3(ПК-2) B7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
2.	Методы проведения обследования предприятий. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов	20	2	1	1				18		B1(ПК-3) B2(ПК-3) B3(ПК-3) B4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) B1(ПК-2) B2(ПК-2) B3(ПК-2) B7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
3.	Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов	14	2	1	1				12		B1(ПК-3) B2(ПК-3) B3(ПК-3) B4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3)

										У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) В1(ПК-2) В2(ПК-2) В3(ПК-2) В7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
4.	Функциональная диагностика организационных структур	14	2	1	1				12	В1(ПК-3) В2(ПК-3) В3(ПК-3) В4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) В1(ПК-2) В2(ПК-2) В3(ПК-2) В7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
5.	Сбалансированная система показателей(BSC)	19	2	1	1				17	В1(ПК-3) В2(ПК-3) В3(ПК-3) В4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) В1(ПК-2) В2(ПК-2) В3(ПК-2) В7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2)

											35(ПК-2) 38(ПК-2)
6.	Введение в управление бизнес-процессами (BPM)	12	2	1	1				10		B1(ПК-3) B2(ПК-3) B3(ПК-3) B4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) B1(ПК-2) B2(ПК-2) B3(ПК-2) B7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
7.	Системы управления бизнес-процессами (BPMS) UnifyNXJ и BizAgi	21,4	4	2	2				17,4		B1(ПК-3) B2(ПК-3) B3(ПК-3) B4(ПК-3) У5(ПК-3) У2(ПК-3) У3(ПК-3) У4(ПК-3) 35(ПК-3) 32(ПК-3) 33(ПК-3) 34(ПК-3) B1(ПК-2) B2(ПК-2) B3(ПК-2) B7(ПК-2) У1(ПК-2) У2(ПК-2) У3(ПК-2) У7(ПК-2) 31(ПК-2) 33(ПК-2) 35(ПК-2) 38(ПК-2)
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	25	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
9	ИТОГО	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной	Содержание раздела, темы
-------	------------------------------------	--------------------------

дисциплины		
1	2	3
1. ___	Введение. Целеполагание, как основа корпоративного управления.	Философские аспекты организационного управления. История методов организационного управления. Проблемы регламентации организационных систем. Системы и процедуры как вид деятельности. Связь «окружение - внутренняя среда» - основная движущая сила трансформации управленческой парадигмы. Систематизация подходов к трансформации компаний. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования. Проблемы стратегического планирования. Система сбалансированных показателей (ССП). Основные представления СПП. Структура целей в СПП. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.
2. ___	Основные положения концепции процессного управления.	Понятие процесса, как объекта управления. Основные принципы управление бизнес-процессом. Формирование сети бизнес-процессов предприятия. Концепция PDCA. Структура системы управления бизнес-процессами. Документация СУБП. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессами. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.
3. ___	Этапы и методики внедрения системы управления бизнес-процессами.	Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами. Планирование проекта. Требование к необходимым ресурсам. Участие высшего руководства. Критерии успешной реализации проекта. Методики описания бизнес-процессов. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.
4. ___	Основные фазы реинжиниринга бизнес-процессов. Цикл процессного управления.	«Стратегия», «Бизнес-процесс», «Организационные изменения», «Технологические изменения», «Инжиниринг компании», «Оценка проекта». Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.
5. ___	Прикладные аспекты реинжиниринга: построение модели «как должно быть».	Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.
6. ___	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.	Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки. Литература: Обязательная: 1-2. Дополнительная: 1-2.

Планы практических занятий

Тема 3. Этапы и методики внедрения системы управления бизнес-процессами.

Занятие 1.

Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами. Планирование проекта. Требование к необходимым ресурсам. Участие высшего руководства. Критерии успешной реализации проекта. Методики описания бизнес-процессов. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов.

Тема 4. Основные фазы реинжиниринга бизнес-процессов. Цикл процессного управления.

Занятие 1.

год начала подготовки 2018

«Стратегия», «Бизнес-процесс», «Организационные изменения», «Технологические изменения», «Инжиниринг компании», «Оценка проекта».

Тема 5. Прикладные аспекты реинжиниринга: построение модели «как должно быть».

Занятие 1.

Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели.

Тема 6. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

Занятие 1.

Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

изучения:

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

ответов:

- на вопросы для самопроверки,

подготовки:

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

решений:

- заданий,
- тестов.

6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.

6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

IP - адрес уникальный адрес каждого компьютера в Интернет, что формируется по определенным правилам (содержит в себе номера узла и сети) и может быть подан последовательностью как цифр, так и символов.

Антивирус - программа, которая находит и уничтожает компьютерные вирусы.

Архиватор - программа, что превращает содержание файла в более компактную форму за счет построения кода с минимальной избыточностью.

Архивация - сжатие данных, т.е. процесс и метод кодирования архивируемой информации для перевода в состояние, требующее меньшего пространства для хранения.

Аппаратное обеспечение - комплекс электронных, электрических и механических устройств, входящих в состав системы или сети. Аппаратное обеспечение включает:

- компьютеры и логические устройства;
- внешние устройства и диагностическую аппаратуру;
- энергетическое оборудование, батареи и аккумуляторы.

База знаний - массив информации в форме, пригодной к логической и семантической обработке соответствующими программными средствами.

Байт - кратная единица количества информации, равняется 8 бит.

Бит –

1. В представлении чисел - цифра 0 или цифра 1, которые применяются в двоичной системе исчисления.

2. Минимальная единица измерения количества информации.

Блок питания - устройство, которое преобразует электропитание сети в постоянный ток низкого напряжения, подаваемый на электронные схемы компьютера

Вычислительная система - совокупность программ и технических средств,

предназначенных для обработки информации.

Видеоадаптер - электронная плата, которая обрабатывает видеоданные (текст и графику) и управляет работой дисплея. Видеоадаптер определяет разрешающую способность дисплея и количество цветов. Видеоадаптер содержит видеопамять, регистры ввода вывода и модуль BIOS. Видеоадаптер посылает в дисплей сигналы управления яркостью лучей и сигналы развертки изображения.

Видеосистема компьютера - совокупность трех компонент: монитора, видеоадаптера и драйверов видеосистемы.

Гипертекст - способ организации сохраненного текста, за которого используются ассоциационные связки между его фрагментами, что позволяет пользователям пересматривать сообщение в произвольной последовательности.

Главное меню - в Microsoft Windows - меню, что появляется на экране после нажатия кнопки Пуск (Start).

Гибкий диск - гибкий магнитный диск в защитной оболочке, предназначенный для хранения небольших объемов информации. Гибкий диск используется для переноса данных с одного компьютера на другой и для распространения программного обеспечения.

Дерево каталогов - графическое представление иерархической структуры каталогов, подкаталогов и файлов на диске.

Дефрагментация - процедура перезаписи данных на жестком диске, результатом которой является размещение всех частей каждого файла в соседних секторах.

Диск - в вычислительной технике - носитель данных, что представляет собой круглую пластину, покрытую слоем материала, способного запоминать и воспроизводить информацию, и приводится во вращение относительно головки считывания или записывания.

Дисплей (монитор) - устройство или комплекс, предназначенный для автоматического представления данных в форме, удобной для зрительного восприятия информации, что сохраняется в течение определенной системой автоматизированной обработки информации промежутка времени и оперативно изменяется за командами или сигналами этой системы.

Дружеский интерфейс пользователя - интерактивные программные средства, которые обеспечивают природный для пользователя режим взаимодействия с вычислительной машиной.

Примечание: Дружеский интерфейс пользователя опирается на интуитивно понятной форме общения и использует системы меню, пиктограммы, подсказки, сообщения об ошибках и разъяснении их возможных причин.

Жесткий диск - магнитный диск, в котором носителями информации являются круглые алюминиевые пластины (платтеры), обе поверхности которых покрыты слоем магнитного материала. Эта пластина или группа соосно расположенных пластин вместе с блоком считывания/записи размещаются в герметичной коробке для защиты от пыли, влаги и грязи.

Зависание - нарушение нормальной работы операционной системы компьютера или определенного применения, что внешне выражается в отсутствии какой-то реакции на действия пользователя.

Имя файла - уникальное имя, что относится в соответствие файла в момент его записывания на диск.

Имя полное (путь) - сложное имя что включает все имена в иерархии доступа к данным, начиная с корневого элемента и заканчивая конечным.

Информационная система - система сбора, сохранения, нагромождения, поиска и передачи информации.

Информационная технология -

1. Технологический процесс, предметом переделывания и результатом которого

является информация.

2. Целеустремленная организованная совокупность информационных процессов с использованием средств вычислительной техники, что обеспечивают высокую скорость обработки данных, быстрый поиск информации, рассредоточение данных, доступ к источникам информации независимо от места их расположения.

Интерактивность - способ организации взаимодействия человека и программы в форме диалога, то есть за принципом «запрос-ответ».

Примечание. В интерактивном режиме работы пользователь должен дожидаться реакции системы на введенную команду и увидеть результаты ее выполнения прежде, чем вводить следующую команду.

Интернет - глобальная компьютерная сеть передачи разнообразной информации, что объединяет множество региональных и локальных сетей на всем земном шаре.

Интерфейс – совокупность средств и правил, которая обеспечивает взаимодействие пользователя с системой обработки информации.

Информатизация - совокупность взаимосвязанных организационных, правовых, политических, социально-экономических, научно-технических, производственных процессов, что направлены на создание условий для удовлетворения информационных потребностей граждан и общества путем разработки, развития и использования информационных систем, сетей, ресурсов и информационных технологий, которые базируются на применении современной вычислительной и коммуникационной техники.

Информатика -

1. Наука, которая изучает законы, методы и способы накопления, обработка и передача информации посредством компьютеров и других технических средств.

2. Ветви знания, что исследует функции, структуру и распространение информации, а также управление системами. ДСТУ 2392-94, п. 4.2.13 т.

Информация - сведения о субъекте, объекте, явлении и процессе. В переводе с латинского языка означает: разъяснение, изложение чего-либо или сведения о чём-либо.

Источник бесперебойного питания - автоматическое устройство, устанавливаемое между источником энергии и оборудованием, обеспечивающее питание оборудования за счет энергии аккумуляторных батарей при отключении основного электроснабжения; защищающее оборудование от колебаний напряжения и электромагнитных шумов.

Каталог -

1. В системах обработки информации - перечень файлов, наборов данных и библиотек программ, который содержит ссылку на их расположившее и другую справочную информацию.

2. В иерархической файловой системе - средство логической организации и группировки файлов на диске, что представляет собой указатель, в котором регистрируются файлы и каталоги следующего уровня иерархии (подкаталоги).

Примечание 1. Каждый каталог, за исключением корневого каталога, связанный с предыдущим (родительским) каталогом и имеет свое имя, уникальное в пределах родительского каталога.

Примечание 2. Положение каждого файла в этой структуре определяется полным путем к файлу.

Каталог корневой- это главный каталог каждого диска. В нем регистрируются обычные файлы и каталоги 1 уровня. В каталогах 1 уровня, в свою очередь, регистрируются обычные файлы и каталоги 2 уровня и т.д. Имена каталогов, включенных один в другой, отделяются знаком «\».

Каталог текущий - каталог, в котором непосредственно находится пользователь.

Кнопка «Пуск» - в Microsoft Windows - кнопка расположена на левом конце Панели задач (Taskbar) и которая используется для запуска приложений, открытие файлов, доступа к панели управления (Control Panel), а также для завершения работы, то есть для выхода с Microsoft Windows.

Корзина - в Microsoft Windows - способ временного сохранения файлов, что удаляются, который дает возможность пользователю в дальнейшем или возобновить удаленные файлы или сделать удаление необратимым.

Курсор -

1. Видимая отметка на поверхности визуализации, что помечает место, где происходит действие, или изображение объекта, над которым осуществляется действие.

2. Перемещаемая отметка на экране монитора для обозначения текущей позиции введения.

Клавиатура – основное устройство ввода информации: команд и данных.

Компьютерный вирус - специальная программа, способная в процессе выполнения самовольно записывать свой код в код других программ (то есть «заражать» другие программы), таким образом «размножаться» и выполняет разные нежелательные действия: портить файлы и каталоги, искажать результаты вычислений, замусоривать или стирать память, создавать помехи в работе компьютеров.

Код – система условных знаков (символов, литер) для передачи, хранения и обработки информации.

Коды двоичные – способ представления информации с помощью двух символов – 0 и 1 (например, число 6 будет 110). Такой способ кодирования обусловлен тем, что в устройствах компьютера используются элементы, которые имеют два различных состояния (называемых 0 и 1). Это технически легко реализует хранение и обработку информации.

Кодирование - операция отождествления символов или групп символов одного кода с символами или группами символов другого кода. Необходимость К. возникает прежде всего из потребности приспособить форму сообщения к данному каналу связи или какому-либо другому устройству, предназначенному для преобразования или хранения информации. Так, сообщения представленные в виде последовательности букв, например русского языка, и цифр, с помощью телеграфных кодов преобразуются в определённые комбинации посылок тока. При вводе в вычислительные устройства обычно пользуются преобразованием числовых данных из десятичной системы счисления в двоичную и т.д.

Контекстное меню - системах с графическим интерфейсом пользователя - меню, что открывается системой в результате щелкания правой кнопкой мыши по некоторому изображенному на экране монитора объекта.

Контроллер - устройство, которое связывает периферийное оборудование или каналы связи с центральным процессором, освобождая процессор от непосредственного управления периферией.

Компьютер (англ. computer, от лат. compute - считаю, вычисляю), термин, принятый в иностранной литературе (главным образом англоязычной); обозначает устройство, действующее автоматически по заранее составленной программе или последовательности команд, для решения математических и экономико-статистических задач, задач планирования и управления производством и т.п. Термин «К.» обычно отождествляют с электронными вычислительными машинами.

Командный язык - набор команд, которые вводятся пользователем с клавиатуры

Меню - изображен на экране дисплея список функций, команд или вариантов ответа для выбора пользователем одного из них.

Многозадачность - способ организации одновременного выполнения нескольких программ на одной машине.

Микропроцессор - процессор, выполненный в виде одной либо нескольких взаимосвязанных интегральных схем. Микропроцессор состоит из цепей управления, регистров, сумматоров, счетчиков команд и очень быстрой памяти малого объема.

Мышь - устройство управления курсором, имеющее вид небольшой коробки. Перемещения мыши по горизонтальной поверхности преобразуются в соответствующие перемещения курсора по экрану дисплея. Обычно мышь снабжена двумя или тремя

клавишами, позволяющими задавать начало и конец движения, осуществлять выбор меню и т.п.

Оболочка Windows - программная оболочка с наглядным графическим интерфейсом пользователя, которые работают под управлением операционной системы.

Обработка текста - обработка данных, поданных в форме текста (введение, сортировка, сохранение, поиск, редактирование, форматирование, выведение на дисплей или печатание и тому подобное).

Окно - в системах обработки информации - прямоугольная часть экрана, выделенная для отображения информации, связанной с некоторой конкретной программой или отдельными компонентами одной программы.

Операционная система Microsoft Windows

Многозадачная 32-разрядная операционная система для IBM - совместимых персональных компьютеров с наглядным графическим интерфейсом пользователя.

Операционная система - комплекс программ, обеспечивающий выполнение других программ, распределение ресурсов, планирование, ввод-вывод данных, управление данными, взаимодействие с оператором.

ОЗУ - оперативное запоминающее устройство

Панель задач - в Microsoft Windows - элемент оболочки Проводника (Explorer), предназначенный для запуска и переключения применений, который (за умалчиванием) постоянно отображается в нижней части экрана в форме панели.

Папка - каталог файлов в системе с графическим интерфейсом пользователя, например, Microsoft Windows.

Папка «Мой компьютер» - в Microsoft Windows - системная папка, что дает пользователю наглядный образ компьютера, на котором он работает, и позволяет получить доступ к его ресурсам: к дискам полностью или к отдельным компонентам созданных на них файловых систем, а также к отдельным устройствам компьютера.

Пиксель - наименьший элемент поверхности визуализации, которому независимым способом могут быть заданы цвет, интенсивность и другие характеристики изображения.

Применение - прикладная программа, что работает под управлением многозадачной операционной системы (например, Microsoft Windows).

Принтер - печатающее устройство персонального компьютера, предназначенное для получения напечатанного текста или изображения на листах бумаги стандартного формата.

Принтер лазерный- принтер, принцип работы которого заключается в таком: сначала изображение создается лазерным лучом в форме наэлектризованных участков поверхности специального электрографического барабана, наэлектризованные участки притягивают мелкие частицы порошка (тонеру) краски, потом частицы порошка переносятся из барабана на бумагу и закрепляются на нем посредством нагревания.

Принтер матричный - печатающее устройство, изображение в котором образуется в результате перемещения игольчатой печатающей головки вдоль строки текста.

Принтер струйный- принтер, что создает изображение посредством нанесения на бумагу мелких капелек специальных чернил.

Программа - программный продукт предназначен для решения определенных прикладных или системных задач.

Программа компьютерная - набор инструкций в форме слов, цифр, кодов, схем, символов или в любой другой форме, что читает компьютер, которые приводят ее в действие для достижения определенной цели или результата.

Программа учебная - независимая, или встроенная в некоторое применение программа, целью которой является обучение пользователя основным навыкам работы с некоторой программной системой.

Пересмотр текста - в системах обработки текста - быстрый пересмотр экранного текста путем его прокручивания.

Полный путь к файлу - часть полного имени файла, что содержит имена всех каталогов, через которые нужно пройти от корневого каталога, чтобы добраться до данного файла.

Письменность - в широком смысле - совокупность письменных средств общения: система графики, алфавит, орфография. Письменность - в узком смысле - совокупность письменных и литературных памятников какого-либо народа.

Персональная электронная вычислительная машина - ЭВМ, предназначенная для обслуживания одного пользователя, что характеризуется небольшими габаритами, повышенной надежностью, простотой изменения конфигурации и развитыми средствами диалога.

Периферийное оборудование - совокупность технических средств, предназначенная для взаимодействия центрального процессора с внешней средой и для сохранения данных.

Редактирование - выполняемый посредством программ-редакторов при участии человека процесс проверки и исправления содержания файла, в котором содержится текст и (или) изображение.

Редактирование текста - обработка текста посредством текстового процессора для внесения в текст изменений (дополнений, сокращений, изменений формата и тому подобное).

Релевантность - характеристика степени соответствия содержания документа, найденного в результате информационного поиска, содержания информационного запроса.

Рабочий стол - в системах с графическим интерфейсом пользователя - прямоугольный участок экрана, что содержит объекты, с которыми пользователю приходится работать чаще всего.

Рабочая книга – основной документ Excel. Рабочая книга состоит из отдельных рабочих листов, каждый из которых может содержать данные. По умолчанию Excel присваивается файлу имя Книга, например, Книга1, Книга2 и т.д.

Сервер -

1. В компьютерных сетях - компьютер (или программа), что руководит использованием распределенных ресурсов (принтеров, внешней памяти, баз данных), и выполняет функции координации работы отдельных станций и контроля передачи данных в компьютерных сетях.

Примечание. Заданием сервера является обслуживание других абонентов локальной компьютерной сети путем обеспечения доступа и распределения данных и аппаратуры в сети. Сеть может иметь серверы с разным назначением: файловый сервер, сервер базы данных, коммуникационный сервер, сервер печати и тому подобное.

2. Абонент локальной компьютерной сети, который обслуживает других абонентов локальной компьютерной сети.

Сеть -

1. Совокупность устройств, расположенных на определенной территории и связанных одной системой.

2. Совокупность знаков или линий, расположенных в определенной системе.

3. Совокупность узлов и веток, которые их связывают.

Сканер – устройства, позволяющие вводить в компьютер изображения с бумаги или другой плоской поверхности.

Системный блок - составная часть персонального компьютера, что содержит его основные компоненты: материнскую плату, жесткий диск и дисководы гибких дисков, CD-ROM, адаптеры и контролеры периферийных устройств, блок питания, динамик и тому подобное.

Системная (материнская) плата - основная плата компьютера, на которой размещаются электронные компоненты, определяющие архитектуру процессора.

Устройства ввода/вывода информации- обеспечивают ввод информации (программ и

данных) в память компьютера и вывод результатов работы пользователю.

Разрешающая способность монитора - количество точек по вертикали и горизонтали не экране монитора

Текстовый документ - документ, который содержит языковую информацию.

Технология - система взаимосвязанных способов обработки материалов (информации) и изготовления продукции в производственном процессе.

Файл - поименованный набор записей, что сохраняются или обрабатываются как одно целое.

Форматирование текста - приведение текста согласно с инструкциями к форме, в которой он должен печататься: формирование абзацев, центрирование заглавий, выравнивание текстовых полей, разбиение на страницы и тому подобное.

Файловая система - комплекс программ операционной системы, что обеспечивает выполнение операций с файлами (организацию сохранения, копирование, переименование, создание и удаление и тому подобное).

Шрифт - набор графических знаков определенного размера, стиля и начертания.

Электронный документ - совокупность данных в памяти ЭВМ, которые предназначены для восприятия человеком посредством соответствующих программных и аппаратных средств.

Электронная таблица – это диалоговая система обработки данных, представленных в виде прямоугольной таблицы, состоящей из строк и столбцов.

Электронная почта - система обмена сообщениями, что пересылаются между пользователями по информационной сети, корреспонденция ли в форме сообщений, что пересылаются по сети между пользователями.

6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

Задание 6.2.1. 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Введение. Целеполагание, как основа корпоративного управления.*

1. Философские аспекты организационного управления. История методов организационного управления. Проблемы регламентации организационных систем. Системы и процедуры как вид деятельности. Связь «окружение - внутренняя среда» - основная движущая сила трансформации управленческой парадигмы. Систематизация подходов к трансформации компаний. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования. Проблемы стратегического планирования. Система сбалансированных показателей (ССП). Основные представления СПП. Структура целей в СПП.

Задание 6.2.2 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Основные положения концепции процессного управления.*

1. Понятие процесса, как объекта управления. Основные принципы управление бизнес-процессом. Формирование сети бизнес-процессов предприятия. Концепция PDCA. Структура системы управления бизнес-процессами. Документация СУБП. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессами.

Задание 6.2.3 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Этапы и методики внедрения системы управления бизнес-процессами.*

1. Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами. Планирование проекта. Требования к необходимым ресурсам. Участие высшего руководства. Критерии успешной реализации проекта. Методики описания бизнес-процессов. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов.

Задание 6.2.4 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Основные фазы реинжиниринга бизнес-процессов. Цикл процессного управления.*

1. «Стратегия», «Бизнес-процесс», «Организационные изменения», «Технологические изменения», «Инжиниринг компании», «Оценка проекта».

Задание 6.2.5 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Прикладные аспекты реинжиниринга: построение модели «как должно быть».*

1. Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели.

Задание 6.2.6 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3), 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2) *Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.*

1. Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки.

6.3.Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Задание 6.3.1. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Подготовьте реферат на тему «Проблемы регламентации организационных систем.».

Задание 6.3.2. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Составьте презентацию «Основные принципы управление бизнес-процессом.».

Задание 6.3.3. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Подготовьте эссе на тему «Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами.».

Задание 6.3.4. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Подготовьте реферат на тему «Инжиниринг компании.».

Задание 6.3.5. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Подготовьте реферат на тему «. Бизнес-процессное моделирование.».

Задание 6.3.6. У5(ПК-3) , У2(ПК-3) , У3(ПК-3) , У4(ПК-3) , У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)

Подготовьте реферат на тему «Составление программы реинжиниринга.».

6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Задание 6.4.1. В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования.

Задание 6.4.2. В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1. Формирование сети бизнес-процессов предприятия.

Задание 6.4.3. В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов

Задание 6.4.4 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1 Оценка проекта.

Задание 6.4.5 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1. Модели финансовой структуры.

Задание 6.4.6 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3), В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)

1. Формирование команды.

Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков
<p>(ПК-3) Способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическими и практическими основами проектирования информационных систем В1(ПК-3) - навыками проектирования ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения В2(ПК-3) - навыками осуществления декомпозиции системы на подсистемы и комплексы задач; проектирования компонентов информационного обеспечения, включая, классификаторы, формы и экранные макеты документов, состав и структуру баз данных В3(ПК-3) - навыками использования современных языков и сред программирования, профессионально применяемыми в области проектирования информационных систем, баз данных В4(ПК-3) 	<p>Задание 6.4.1. В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.4.2. В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.4.3 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.4.4 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.4.5 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.4.6 В1(ПК-3), В2(ПК-3), В3(ПК-3), В4(ПК-3)</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять выбор средств и методов проектирования отдельных компонент проекта и использовать их при выполнении конкретных работ; использовать международные и отечественные стандарты в области проектирования У2(ПК-3) - адаптировать типовые проектные решения и пакеты прикладных программ, планировать внедрение проекта и осуществлять анализ функционирования и модернизацию систем; разрабатывать планы выполнения проектных работ У3(ПК-3) - проектировать информационные системы и базы данных с использованием современных CASE-средств, используя функционально-ориентированный и объектно-ориентированный подходы; выбирать и использовать инструментальные средства технологий проектирования У4(ПК-3) - выбирать модели данных, модели знаний и методы организации данных для ЭИС и конкретной предметной области У5(ПК-3) 	<p>Задание 6.3.1. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.3.2. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.3.3. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.3.4. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.3.5. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p> <p>Задание 6.3.6. У5(ПК-3), У2(ПК-3), У3(ПК-3), У4(ПК-3)</p>
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии проектирования ИС, включая технологию типового проектирования, CASE-технологию и технологию быстрого проектирования, и методики обоснования эффективности их применения с учетом социально-культурных технологий 32(ПК-3) - методы и средства структурного и объектно-ориентированного 	<p>Задание 6.2.1. 35(ПК-3), 32(ПК-3), 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p> <p>Задание 6.2.2. 35(ПК-3), 32(ПК-3), 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p> <p>Задание 6.2.3. 35(ПК-3), 32(ПК-3), 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p>

	<p>проектирования; методы и средства проектирования БД 33(ПК-3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы организации данных, модели предметной области, методы описания процессов в ЭИС 34(ПК-3) - состав и структуру различных классов ИС как объектов проектирования, особенности архитектуры корпоративных ИС 35(ПК-3) 	<p>Задание 6.2.4. 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p> <p>Задание 6.2.5. 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p> <p>Задание 6.2.6. 35(ПК-3) , 32(ПК-3) , 33(ПК-3), 34(ПК-3)</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки, внедрения и адаптации прикладного программного обеспечения В1(ПК-2); - способностью программирования в современных средах В2(ПК-2); - способностью разрабатывать и внедрять приложения с клиент-серверной архитектурой В3(ПК-2); - способностью выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта информационной системы В7(ПК-2). 	<p>Задание 6.4.1 В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.2., В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.3. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.4. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.5. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.6. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.7. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.4.8. В1(ПК-2), В2(ПК-2), В3(ПК-2), В7(ПК-2)</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать прикладное программное обеспечение У1(ПК-2); - кодировать на языках программирования, тестировать результаты собственной работы У2(ПК-2); - проектировать и создавать Интернет-приложения У3(ПК-2); - создавать прикладное программное обеспечение, используя языки современных бизнес-приложений У7(ПК-2). 	<p>Задание 6.3.1. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.2. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.3. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.4. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.5. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.6. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.7. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p> <p>Задание 6.3.8. У1(ПК-2), У2(ПК-2), У3(ПК-2), У7(ПК-2)</p>
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии разработки прикладного программного обеспечения З1(ПК-2); - основы разработки программных приложений, визуального программирования, современных языков и 	<p>Задание 6.2.1. З1(ПК-2), З3(ПК-2), З5(ПК-2), З8(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.2. З1(ПК-2), З3(ПК-2), З5(ПК-2), З8(ПК-2)</p>

	<p>сред программирования, корпоративных ИС, теории экономических ИС, программирования, внедрения ИС, реинжиниринг процессов, интернет-программирования, программной инженерии 33(ПК-2);</p> <p>- языки современных бизнес-приложений 35(ПК-2);</p> <p>- отечественные и международные стандартов разработки прикладного программного обеспечения 38(ПК-2).</p>	<p>Задание 6.2.3. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.4. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.5. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.6. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.7. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p> <p>Задание 6.2.8. 31(ПК-2), 33(ПК-2), 35(ПК-2), 38(ПК-2)</p>
--	--	---

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

7.1.1 Задания для оценки знаний

7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-2,ПК-3)

1. Как в программе Visio называется диаграмма общего назначения, которая использует геометрические фигуры?
 - А) план-график проекта;
 - Б) блочная диаграмма;
 - В) деловой процесс;
 - Г) блок-схема.

2. При создании диаграммы на основе шаблона Visio отображает...
 - А) всю страницу документа;
 - Б) верхнюю часть страницы документа;
 - В) левую часть страницы документа;
 - Г) правую часть страницы документа.

3. Что понимают под бизнес-процессом?
 - А) основные средства моделирования функциональных требований к проектируемой системе;
 - Б) технологию доступа к информационному ресурсу;
 - В) совокупность взаимосвязанных операций по изготовлению готовой продукции или выполнению услуг;
 - Г) определение оптимальной последовательности выполняемых функций.

4. Какого вида реинжиниринга не существует?
 - А) «сквозной»;
 - Б) «легкий»;
 - В) «жесткий»;
 - Г) нет правильного ответа.

5. С помощью какого диалогового окна в Visio можно, например, изменить используемые цвета?

- А) «Категория»;
- Б) «Содержание»;
- В) «Галерея диаграмм»;
- Г) «Параметры».

6. Как можно найти информацию об использовании фигуры в Visio?

- А) в меню Help щелкнуть на «Обучение началам работы»;
- Б) щелкнуть правой кнопкой мыши по фигуре, а затем – на Help;
- В) в меню Help щелкнуть на «Галерея диаграмм»;
- Г) нет правильного ответа.

7. Реинжиниринг бизнес-процессов – это...

- А) тестирование и развитие проекта;
- Б) совокупность взаимосвязанных операций по изготовлению продукции;
- В) радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в деятельности предприятия;
- Г) все ответы правильные.

8. Решение какой задачи обеспечивает реинжиниринг бизнес-процессов?

- А) определение рациональных схем взаимодействия с партнерами и клиентами;
- Б) оптимизация использования ресурсов;
- В) определение оптимальной последовательности выполняемых функций;
- Г) все ответы правильные.

9. Чтобы снять выделение с фигуры в Visio необходимо...

- А) щелкнуть в области вставки или на пустой области страницы документа;
- Б) перетащить фигуру с трафарета на страницу документа;
- В) поместить указатель поверх фигуры;
- Г) нет правильного ответа.

10. Каких фигур в Visio не существует?

- А) одномерных;
- Б) трехмерных;
- В) двумерных;
- Г) существуют все вышеперечисленные.

11. Основным мероприятием в рамках реинжиниринга является...

- А) анализ бизнес-процессов с целью дальнейшего преобразования;
- Б) описание бизнес-процессов на общедоступном языке;
- В) выделение основных бизнес-процессов;
- Г) все ответы правильные.

12. К основному преимуществу проведения реинжиниринга относится:

- А) четкое понимание основной стратегии и функций компании;
- Б) выработка оптимальных путей реализации основной стратегии компании с учетом растущей конкуренции и развивающихся технологий;
- В) повышение качества взаимодействия между сотрудниками и подразделениями компании;
- Г) верны все ответы.

13. Для чего в Visio служат манипуляторы выделения (концевые точки)?

- А) для изменения цвета фигуры;

год начала подготовки 2018

- Б) для удаления фигуры;
В) для изменения размера фигуры с помощью перетаскивания;
Г) нет правильного ответа.
14. Область фигуры в Visio, в которой отображается текст, называется...
А) текстовым блоком;
Б) информационным центром;
В) подсказкой;
Г) текстовым центрированием.
15. Разработка модели бизнес-процессов "как есть" представляет собой...
А) сбой в процессе своей реализации;
Б) совокупность отдельных описанных процессов деятельности компании;
В) перепроектирование бизнес-процессов;
Г) нет правильного ответа.
16. В каких случаях используется реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии?
А) замена действующих систем управления на новые;
Б) реструктуризация бизнеса;
В) радикальные преобразования;
Г) все ответы правильные.
17. Какой этап не входит в состав проекта реинжиниринга бизнеса?
А) разработка образа-видения будущей компании;
Б) анализ существующего бизнеса;
В) доработка старого бизнеса;
Г) внедрение проекта нового бизнеса.
18. Какой цвет имеет поле выделения дополнительных фигур в Visio?
А) зеленый;
Б) светло-фиолетовый;
В) темно-синий;
Г) красный.
19. Как в Visio называются две или более фигур, которые работают как одно целое?
А) группа;
Б) ряд;
В) комплекс;
Г) скопление.
20. Изображение с каким форматом нельзя вставить в диаграмму Visio?
А) .png;
Б) .gif;
В) .emz;
Г) можно все вышеперечисленные.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	35(ПК-3)	1-20
2.	33(ПК-3)	1-20
3.	34(ПК-3)	1-20
4.	31(ПК-3)	1-20
5.	31(ПК-2)	1-20

6.	33(ПК-2)	1-20
7.	35(ПК-2)	1-20
8.	38(ПК-2)	1-20

7.1.2 Задания для оценки умений

7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-2,ПК-3)

Сообщения (устная форма) позволяет глубже ознакомиться с отдельными, наиболее важными и интересными процессами, осмыслить, увидеть их сложность и особенности.

1. Философские аспекты организационного управления.
2. История методов организационного управления.
3. Проблемы регламентации организационных систем.
4. Системы и процедуры как вид деятельности.
5. Систематизация подходов к трансформации компаний.
6. Проблемы стратегического планирования.
7. Понятие процесса, как объекта управления.
8. Основные принципы управление бизнес-процессом.
9. Формирование сети бизнес-процессов предприятия.
10. Структура системы управления бизнес-процессами.
11. Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами.
12. Планирование проекта.
13. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов.
14. «Инжиниринг компании».
15. Организационно-функциональное моделирование.
16. Бизнес - процессное моделирование.
17. Модели финансовой структуры.
18. Информационные модели.
19. Составление программы реинжиниринга.
20. Формирование команды.
21. Факторы успеха.
22. Критерии оценки.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	У5(ПК-3)	1-22
2.	У2(ПК-3)	1-22
3.	У3(ПК-3)	1-22
4.	У4(ПК-3)	1-22
5.	У1(ПК-2)	1-22
6.	У2(ПК-2)	1-22
7.	У3(ПК-2)	1-22
8.	У7(ПК-2)	1-22

7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-2,ПК-3)

№	Тема	Опорные слова для раскрытия темы
1.	Целеполагание, как основа корпоративного управления.	Философские аспекты организационного управления. История методов организационного управления. Проблемы регламентации организационных систем. Системы и процедуры как вид деятельности. Связь «окружение - внутренняя среда» - основная движущая сила трансформации управленческой парадигмы. Систематизация подходов к трансформации компаний. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования. Проблемы стратегического планирования. Система сбалансированных показателей (ССП). Основные представления СПП. Структура целей в СПП.

2.	Основные положения концепции процессного управления.	Понятие процесса, как объекта управления. Основные принципы управление бизнес-процессом. Формирование сети бизнес-процессов предприятия. Концепция PDCA. Структура системы управления бизнес-процессами. Документация СУБП. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессами.
3.	Этапы и методики внедрения системы управления бизнес-процессами.	Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами. Планирование проекта. Требование к необходимым ресурсам. Участие высшего руководства. Критерии успешной реализации проекта. Методики описания бизнес-процессов. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов.
4.	Основные фазы реинжиниринга бизнес-процессов. Цикл процессного управления.	«Стратегия», «Бизнес-процесс», «Организационные изменения», «Технологические изменения», «Инжиниринг компании», «Оценка проекта».
5.	Прикладные аспекты реинжиниринга: построение модели «как должно быть».	Организационно-функциональное моделирование. Бизнес-процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели.
6.	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.	Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У5(ПК-3)	1-6
2.	У2(ПК-3)	1-6
3.	У3(ПК-3)	1-6
4.	У4(ПК-3)	1-6
5.	У1(ПК-2)	1-6
6.	У2(ПК-2)	1-6
7.	У3(ПК-2)	1-6
8.	У7(ПК-2)	1-6

7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-2,ПК-3)

Презентация – набор слайдов в Power Point. Выступление по презентации не требуется и оценивается дополнительно.

Преподаватель каждый раз выбирает самостоятельно количество слайдов (в зависимости от количества учебных часов по дисциплине) от 10 слайдов и до 30 по одной проблематике.

Название документа – ФИО студента (Иванов И.П.ppt);

Первый слайд – тема презентации, далее – сам материал. План, актуальность темы, введение, заключение и список литературы не являются составной частью презентации и

делаются студентом по собственному желанию.

Презентация в обязательном порядке включает следующие элементы:

- картинки и фото;
- графические элементы;
- классификации;
- таблицы;
- логические цепочки;
- схемы;
- выводы.

Ссылка при цитировании на источник в презентации обязательна. Все данные должны быть сопровождаемы годами.

1. Философские аспекты организационного управления.
2. История методов организационного управления.
3. Проблемы регламентации организационных систем.
4. Системы и процедуры как вид деятельности.
5. Связь «окружение - внутренняя среда» - основная движущая сила трансформации управленческой парадигмы.
6. Систематизация подходов к трансформации компаний. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования.
7. Проблемы стратегического планирования.
8. Система сбалансированных показателей (ССП).
9. Основные представления СПП.
10. Структура целей в СПП.
11. Понятие процесса, как объекта управления.

№	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>ФОС итогового контроля (тематика презентаций)</i>
1.	У5(ПК-3)	1-11
2.	У2(ПК-3)	1-11
3.	У3(ПК-3)	1-11
4.	У4(ПК-3)	1-11
5.	У1(ПК-2)	1-11
6.	У2(ПК-2)	1-11
7.	У3(ПК-2)	1-11
8.	У7(ПК-2)	1-11

7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

7.2.3.1 Задачи по дисциплине (ПК-2,ПК-3)

1. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессами.
2. Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами.
3. Планирование проекта.
4. Требование к необходимым ресурсам.
5. Участие высшего руководства.
6. Критерии успешной реализации проекта.

№	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)</i>
1.	В1(ПК-3)	1-6
2.	В2(ПК-3)	1-6
3.	В3(ПК-3)	1-6
4.	В4(ПК-3)	1-6
5.	В1(ПК-2)	1-6
6.	В2(ПК-2)	1-6
7.	В3(ПК-2)	1-6
8.	В7(ПК-2)	1-6

7.2 ФОС для промежуточной аттестации

7.2.1 Задания для оценки знаний (ПК-2,ПК-3)

Вопросы к экзамену

1. Философские аспекты организационного управления.
2. История методов организационного управления.

3. Проблемы регламентации организационных систем.
4. Системы и процедуры как вид деятельности.
5. Связь «окружение - внутренняя среда» - основная движущая сила трансформации управленческой парадигмы.
6. Систематизация подходов к трансформации компаний. Существующие методы трансформации бизнеса и примеры их использования.
7. Проблемы стратегического планирования.
8. Система сбалансированных показателей (ССП).
9. Основные представления СПП.
10. Структура целей в СПП.
11. Понятие процесса, как объекта управления.
12. Основные принципы управление бизнес-процессом.
13. Формирование сети бизнес-процессов предприятия.
14. Концепция PDCA.
15. Структура системы управления бизнес-процессами.
16. Документация СУБП.
17. Роль высшего менеджмента при внедрении системы управления процессами.
18. Этапы внедрения системы управления бизнес-процессами.
19. Планирование проекта.
20. Требование к необходимым ресурсам.
21. Участие высшего руководства.
22. Критерии успешной реализации проекта.
23. Методики описания бизнес-процессов.
24. Разработка внутренних стандартов предприятия по описанию бизнес-процессов.
25. «Стратегия».
26. «Бизнес-процесс».
27. «Организационные изменения».
28. «Технологические изменения».
29. «Инжиниринг компании».
30. «Оценка проекта».
31. Организационно-функциональное моделирование.
32. Бизнес - процессное моделирование.
33. Модели финансовой структуры.
34. Информационные модели.
35. Составление программы реинжиниринга.
36. Формирование команды.
37. Факторы успеха.
38. Критерии оценки.

№	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>ФОС промежуточного контроля (вопросы к зачету)</i>
1.	35(ПК-3)	1-38
2.	32(ПК-3)	1-38
3.	33(ПК-3)	1-38
4.	34(ПК-3)	1-38
5.	31(ПК-2)	1-38
6.	33(ПК-2)	1-38
7.	35(ПК-2)	1-38
8.	38(ПК-2)	1-38

7.2.2 Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература

а) Основная

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>.

2. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>.

б) Дополнительная

1. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>

2. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, правовой справочник Гарант Аэро, онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, математические вычисления Mathcad 14 University, версия 1С для использования типовых конфигураций в учебных целях: 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, моделирование бизнес-процессов CA ERwin Process Modeler 7.3, версия 1С для обучения программированию: 1С: Предприятие 8.2 Версия для обучения программированию

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -
3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru
7. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
8. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/>
10. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Ауд.305 (компьютерный класс № 3)

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- столы компьютерные;

год начала подготовки 2018

- кресла компьютерные;
- шкаф для хранения раздаточного материала;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ПК для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- ПК для обучающихся с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

- наглядные пособия (плакаты), информационный стенд

Автор (составитель): к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.



Подпись

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ

Код и направление подготовки: **09.03.03 «Прикладная информатика»**

Направленность (профиль): **«Прикладная информатика в экономике»**

Цели освоения дисциплины

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых знаний по информатике и профессиональных умений и навыков, необходимых бакалавру прикладной информатики.

Изучение учебной дисциплины направлено на приобретение компетенций обучающимися проводить исследование бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей, проводить системный анализ формальных моделей бизнес-систем, формировать предложения по улучшению бизнес-процессов, формировать регламент бизнес-систем на базе формальных моделей, определяемой основной целью курса.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Учебная дисциплина Реинжиниринг процессов относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.ДВ.09.02).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами:

-предшествует освоению данной дисциплины: Информатика и программирование, Визуальное программирование, Операционные системы; Базы данных, Проектный практикум, Разработка программных приложений.

-после изучения данной дисциплины изучается: Системы электронной коммерции, Предметно-ориентированные экономические информационные системы.

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 4 курсе в 7,8 семестрах.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-2. Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение.

ПК-3. Способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения.

Содержание учебной дисциплины.

Раздел 1: Методологии реинжиниринга процессов.

Введение. Целеполагание, как основа корпоративного управления.

Основные положения концепции процессного управления.

год начала подготовки 2018

Этапы и методики внедрения системы управления бизнес-процессами.
Основные фазы реинжиниринга бизнес-процессов. Цикл процессного управления.
Прикладные аспекты реинжиниринга: построение модели «как должно быть».
Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины «Реинжиниринг процессов»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2021/2022 учебный год.
Протокол № 10 заседания кафедры ПЭ от «11» июня 2021 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2021-2022 учебный год.

1.1.Пункт 8.1. Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>.
2. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>.

1.2.Пункт 8.2.Дополнительная литература

1. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>
2. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437.html>

Зав. кафедрой

_____ /Преснякова Д.В./

год начала подготовки 2018